

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor detachering (II) en verkoop en levering van hard- en software (III) door Onesto automatisering.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Algemeen.

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Onesto automatisering, statutair gevestigd op het adres Vedergras 24 te 3206 JS Spijkenisse (verder te noemen Leverancier).
- 1.2. De toepasselijkverklaring door de opdrachtgever van eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen . Die voorwaarden gelden dus niet.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zullen ook toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen tenzij op enig moment uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 1.4. Wijzigingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen eerst gelden nadat ze schriftelijk zijn afgesproken, bijvoorbeeld in correspondentie of in een tussen partijen gesloten akte.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomst.

- 2.1. Aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk met zoveel woorden wordt vermeld dat de aanbieder tot een bepaalde datum gestand wordt gedaan. Leverancier kan een naar aanleiding van een aanbieder gegeven opdracht zonder opgave van redenen onmiddellijk na aanvaarding nog weigeren zonder tot iets verplicht te zijn.
- 2.2. Een overeenkomst met Leverancier komt tot stand op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - door het terugontvangen door Leverancier van de aan de opdrachtgever toegezonden orderbevestiging, nadat die door de opdrachtgever is ondertekend; het achterwege blijven van de terugzending kan aan Leverancier echter niet worden tegengeworpen, dan wel afbreuk doen aan het bewijs dat een overeenkomst tot stand is gekomen;
 - Zodra de eventueel bedongen vooruitbetaling of informatie, zoals in de aanbieder of orderbevestiging omschreven, door Leverancier ontvangen is.

Artikel 3. Prijzen.

- 3.1. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief B.T.W, exclusief administratie kosten en exclusief reiskosten; prijzen van zaken en software zijn ook exclusief andere belastingen, rechten of importheffingen die voor de levering of prestatie mochten worden geheven of ingevoerd, kosten van transport en verzekering, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst is opgenomen.
- 3.2. Indien na het doen van een aanbieder, c.q. na het sluiten van een overeenkomst een of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaat, kan Leverancier de aangeboden c.q. overeenkomen prijs dienovereenkomstig verhogen, ook al geschiedt de verhoging ingevolge voorzienbare omstandigheden, met inachtneming van het hierna bepaalde.

- 3.3. Het in het voorgaande lid bepaalde vindt overeenkomstige toepassing ten aanzien van producten die tengevolge van een wijziging van de valutakoers duurder zijn geworden.
- 3.4. Bij verhoging van de overeengekomen prijs ingevolge de leden 2 en/of 3 van dit artikel met meer dan 15% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Die ontbinding vindt plaats door middel van een daartoe strekkende brief aan Leverancier binnen 7 dagen nadat Leverancier de opdrachtgever schriftelijk heeft meegedeeld dat de overeengekomen prijs zal worden verhoogd met meer dan 15%. De levertijd van zaken of software wordt met deze periode verlengd. Schadevergoeding is Leverancier niet verschuldigd.
- 3.5. Indien door Leverancier een samengestelde prijsopgave is gedaan, geldt de opgave uitsluitend voor het geheel van te leveren zaken en uit te voeren werkzaamheden . De opgave kan dus niet door de opdrachtgever worden gesplitst.

Artikel 4. Betaling.

- 4.1. Betaling van de verschuldigde prijs vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij betaling schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. Indien de factuur 14 dagen na de factuurdatum nog onbetaald is gebleven, wordt het in rekening gebrachte bedrag vanaf de 15^e dag automatisch verhoogd met een vertragingsrente van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, welke rente de opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd is door het enkele feit van niet betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen en wel over het factuurbedrag inclusief B.T.W.
- 4.3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet het feit dat de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat de ingebrekestelling nodig is jegens Leverancier in verzuim is, wanneer niet binnen de overeengekomen termijn, althans binnen 14 dagen na factuurdatum, betaald is.
- 4.4. Alle betalingen dienen te geschieden zonder aftrek of verrekening op de rekening van Leverancier.
- 4.5. Betaling wordt geacht te zijn geschied wanneer de bank- of girorekening van Leverancier is gecrediteerd of bij contante betaling op de datum van de kwitantie.
- 4.6. Leverancier heeft steeds het recht te verlangen dat door de opdrachtgever op voor Leverancier aanvaardbare wijze zekerheid word gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de prijs. Niet voldoening aan een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Leverancier geeft Leverancier het recht de koopprijs onmiddellijk en geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst bij brief op te schorten of te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding.
- 4.7. Leverancier heeft terzake onbetaalde vorderingen op de opdrachtgever een retentierecht op zaken van de opdrachtgever.
- 4.8. Indien korting is overeengekomen vervalt de korting van rechtswege op de dag dat de betalingstermijn, genoemd in lid 1 van dit artikel, is verstreken en het verschuldigde bedrag niet (geheel) is betaald.

Artikel 5. Overmacht.

5.1 Onder overmacht van Leverancier wordt verstaan elke van de wil van leverancier onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst te voorzien – die nakoming door Leverancier van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, staat van beleg, oorlogsdreiging, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportproblemen, brand, epidemieën, quarantaine, weersomstandigheden, ernstige storingen in het bedrijf van Leverancier, alsmede onvolledig, niet tijdig of niet nakomen door haar leveranciers en alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.

Artikel 6. Aansprakelijkheid.

6.1 Leverancier zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan leverancier opgedragen taak mag worden verwacht.

6.2 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan het automatiseringsbedrijf ter beschikking gestelde gegevens. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

6.3 De aansprakelijkheid van Leverancier vervalt door verloop van zes maanden na (op)levering c.q. eindigen van de werkzaamheden.

6.4 De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkomingen inde nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl.BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl.BTW) bedongen voor 6 maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 453.780,00

6.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. De redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. De kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet geeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

6.6 De totale aansprakelijkheid van leverancier voor zaak- of persoonschade zal in geen geval meer bedragen dan EUR 1.000.000,00 per aanspraak, waarbij aanspraken die met elkaar verband houden of uit elkaar of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, als één aanspraak worden beschouwd.

6.7 De aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagatie, is uitgesloten.

6.8 Buiten de in artikel 4 en 5 genoemde gevallen rust op leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 4 en 5 genoemde maxima komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leverancier.

6.9 De Aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in staat is adequaat te reageren.

6.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enige recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt.

6.11 Opdrachtgever vrijwaard leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid a.g.v. een gebrek in een product in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

6.12 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en leverancier worden beheerst door Nederlands recht. De geschillen welke tussen Opdrachtgever en leverancier mochten ontstaan naar aanleiding van een door opdrachtgever met leverancier gesloten overeenkomst, dan wel na.v. nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter

6.13 Indien de opdrachtgever voor schade is verzekerd kan van Leverancier geen schadevergoeding gevorderd worden. Assuradeuren kunnen zich dus niet op subrogatie beroepen. De opdrachtgever zal Leverancier terzake vrijwaren.

6.14 Daar waar hiervoor aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt c.q. uitgesloten geldt dat ook voor personeel van Leverancier.

6.15 Leverancier is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van haar personeelsleden.

6.16 De opdrachtgever zal steeds zorgen voor back-ups van gegevens. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade bij de opdrachtgever of bij derden tengevolge van het verdwijnen of veranderen van gegevens.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding.

- 7.1 Ingeval van verhindering tot nakoming door Leverancier van de overeenkomst tengevolge van overmacht kan Leverancier zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een daartoe strekkende brief.
- 7.2 Na ontbinding, bedoeld in het vorige lid, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het evenredig verschuldigde en het tot zich nemen van bestelde en aanwezige nog te leveren zaken, bij gebreke waarvan Leverancier bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan.
- 7.3 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voorhem uit de met Leverancier gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is op de opdrachtgever in staat of bereid is aan zijn contractuele verplichting jegens Leverancier te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging en liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, heeft Leverancier het recht om zonder ingebrekestelling haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst op te schorten en/of de koopprijs geheel en onmiddellijk op te eisen en/of zonder rechterlijke tussenkomst deze overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Leverancier tot enigerlei schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de andere rechten van Leverancier.
- 7.4 Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop de leverancier de opzegging ontvangt

Artikel 8. Concurrentie.

- 8.1 De opdrachtgever zal geen personeel van Leverancier in dienst nemen binnen een periode van een jaar nadat de laatste opdracht tussen de opdrachtgever en Leverancier is geëindigd. De opdrachtgever zal evenmin tijdens of gedurende een periode van een jaar na de laatste opdracht zaken of diensten (waaronder mede is begrepen branchevreemde software) rechtstreeks van personeel van Leverancier betrekken.

Artikel 9. Kosten.

- 9.1 Alle gerechtelijke en buitgerechtelijke kosten, die Leverancier maakt ter uitvoering van de overeenkomst en de algemene voorwaarden, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom. Alle kosten zullen worden berekend aan de hand van het uurtarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 10. Geschillen.

- 10.1 Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of die ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen in eerste aanleg en in kort geding uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Leverancier

tenzij een kantonrechter elders bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

Artikel 11. Toepasselijk recht.

- 11.1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 12. Vroegere voorwaarden.

- 12.1 Door toepasselijkverklaring van deze algemene voorwaarden zijn eerder gehanteerde algemene voorwaarden van Leverancier voor nieuwe rechtsverhoudingen komen te vervallen.

II DETACHERINGSWERKZAAMHEDEN

Artikel 13. Toepasselijkheid Algemene Bepalingen.

- 13.1 Voor detacheringwerkzaamheden zullen behalve onderstaande bepalingen ook gelden de hiervoor vermelde "Algemene Bepalingen" (I), tenzij een algemene bepaling met een detacheringbepaling in strijd komt. In dat geval zal de detacheringbepaling voorrang hebben.

Artikel 14. Aanwijzingen en verlof.

- 14.1 De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van werkzaamheden bijzondere aanwijzingen aan personeel van Leverancier kunnen geven met het oog op het gewenste resultaat.
- 14.2 Het personeel van Leverancier zal verlofdagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever opnemen.
- 14.3 De aanwijzingen kunnen niet inhouden het verrichten van werkzaamheden voor anderen dan de opdrachtgever of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever, tenzij Leverancier daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 15. Prijs.

- 15.1 De opdrachtgever zal aan Leverancier een bij schriftelijke overeenkomst afgesproken vergoeding voor de in het kader van de detachering bestede tijd betalen. Het overeengekomen bedrag kan iedere zes maanden worden gewijzigd door middel van een daartoe strekkende brief van Leverancier aan de opdrachtgever. Deze brief wordt verstuurd tenminste 4 weken voordat de wijziging zal gelden.
- 15.2 Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een normale werkdag van 8 uur in een normale werkweek van 5 dagen. Het uurtarief is ook gebaseerd op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland zal een bijzonder uurtarief en eventuele onkostenvergoeding worden overeengekomen.
- 15.3 De opdrachtgever kan van personeel van Leverancier verlangen redelijke onkosten te maken; de opdrachtgever zal die onkosten stipt aan het personeel van Leverancier vergoeden.

Artikel 16. Facturering.

- 16.1 Leverancier zal voor de verrichte diensten facturen aan de opdrachtgever sturen waarin werkzaamheden in perioden van 1 week in rekening wordt gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 17. Geheimhouding en resultaten.

- 17.1 Leverancier zal steeds op eerste verzoek alle in het kader van een overeenkomst verkregen gegevens en resultaten aan de opdrachtgever afgeven.
- 17.2 Leverancier zal alle informatie, waarvan het vertrouwelijk karakter duidelijk is, vertrouwelijk behandelen.
- 17.3 De opdrachtgever zal bescheiden en informatie over personeel van Leverancier niet zonder toestemming van de betrokkenen aan derden openbaren, behalve indien daartoe de noodzaak bestaat krachtens dwingend recht.

Artikel 18. Omgeving.

- 18.1 De opdrachtgever zal voldoen aan alle nodige en wenselijke veiligheidseisen in de ruimten waarin en aan de zaken waaraan of waarmee personeel van Leverancier werkt of waarvan gebruikt wordt gemaakt, tenzij de zaken van Leverancier zijn.
- 18.2 De opdrachtgever zal ervoor zorgen dat personeel van Leverancier onbelemmerd de overeengekomen werkzaamheden zal kunnen verrichten. De opdrachtgever zal voldoen aan redelijke verzoeken van personeel van Leverancier.
- 18.3 De opdrachtgever zal Leverancier onafgebroken de overeengekomen werkzaamheden laten verrichten. Tijdelijke onmogelijkheid daartoe (bijvoorbeeld door stillegging van het werk) heft verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs niet op, ook al worden geen werkzaamheden verricht. Partijen zullen alsdan evenwel in onderling overleg trachten de schade van de opdrachtgever te beperken.

Artikel 19. Overmacht.

- 19.1 Onder overmacht wordt behalve het in artikel 5 bepaalde ook verstaan het uitvallen van een werknemer van Leverancier tengevolge van bijvoorbeeld ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname e.d..
- 19.2 Indien Leverancier door het uitvallen van een werknemer van haar niet in staat is de werkzaamheden ongestoord voort te zetten, zal zij haar best doen uit eigen bestand een andere geschikte werknemer te vinden om de werkzaamheden te laten voortzetten. Leverancier is evenwel niet aansprakelijk voor het moeten opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden tengevolge van het uitvallen van een werknemer van Leverancier bij overmacht.

Artikel 20. Urenverantwoording en klachten.

- 20.1 De opdrachtgever zal het resultaat van de door het personeel van Leverancier verrichte diensten tenminste een maal per week controleren.
- 20.2 De door personeel van Leverancier bestede tijd zal door de betreffende werknemer worden aangetekend op dag/weekstaten*, welke de opdrachtgever bij overlegging direct voor akkoord zal ondertekenen. De opdrachtgever ontvangt één doorslagexemplaar van deze staat. Bezwaren tegen de opgevoerde tijd zal de opdrachtgever schriftelijk bij overlegging op de dag/weekstaat aantekenen. Indien de opdrachtgever zonder schriftelijk bezwaar te maken weigert c.q. nalaat de dag/weekstaat binnen 5 dagen te ondertekenen, geldt deze als aanvaard. Bij facturering zal worden uitgegaan van de dag/weekstaten.
- 20.3 De opdrachtgever zal binnen drie werkdagen nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij Leverancier klagen over ondeugdelijk verrichte

werkzaamheden c.q. ongeschiktheid van de werknemer van Leverancier c.q. schade veroorzaakt door een werknemer van Leverancier.

- 20.4 Indien een klacht tengevolge van het vorige lid terecht is, zal Leverancier voor de met betrekking tot de schade of ongeschiktheid bestede tijd –kosteloos- op grond van artikel 6 van deze voorwaarden een andere, geschikte werknemer mogen plaatsen om de werkzaamheden alsnog en deugdelijk te laten verrichten. Is dat voor Leverancier redelijkerwijze niet mogelijk dan kan Leverancier de overeenkomst schriftelijk ontbinden en de in het kader van de schade of ongeschiktheid door de opdrachtgever betaalde bedragen terugstorten zonder tot iets anders verplicht te zijn, tenzij aansprakelijkheid bestaat krachtens dwingend recht.

III LEVERING VAN ZAKEN EN SOFTWARE

Artikel 21. Toepasselijkheid Algemene Bepalingen.

- 21.1 Voor levering van zaken en software zullen behalve onderstaande bepalingen ook gelden de hiervoor vermelde "Algemene Bepalingen" (I), tenzij een algemene bepaling met een detacheringbepaling in strijd komt. In dat geval zal de bepaling onder "Levering van Software" voorrang hebben.

Artikel 22. Levertijd.

- 22.1 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op de veronderstelling van tijdige levering van de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen, zaken en gegevens.
- 22.2 De levertijd wordt door Leverancier zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar is uitdrukkelijk niet bindend.
- 22.3 De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - de dag van de totstandkoming van de overeenkomst;
 - de dag van de ontvangst door Leverancier van de voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegeven, toestemming e.d..
- 22.4 Indien vertraging ontstaat tengevolge van de omstandigheden, bedoel in lid 1 van dit artikel, wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd, als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 22.5 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalings- of afnameverplichting, voortvloeiende uit enige met Leverancier gesloten overeenkomst, zal tenminste de levertijd voor de duur daarvan worden geschorst, onverminderd de andere rechten van Leverancier.
- 22.6 De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer deze ter verzending of ter afhaling op of ter installatie vanaf het kantoor of een daartoe door Leverancier aangewezen plaats gereed zijn en de opdrachtgever dat schriftelijk of mondeling is medegedeeld.
- 22.7 Overschrijding van de levertijd tot een termijn van 31 dagen nadat de opdrachtgever Leverancier na het verstrijken van de opgegeven leveringsdatum schriftelijk tot levering heeft gesommeerd, geeft de opdrachtgever niet het recht op opschorting of niet-nakoming van zijn aandeel in deze overeenkomst, noch in een

- andere met Leverancier gesloten overeenkomst, noch op schadevergoeding.
- 22.8 Overschrijding van de levertijd met een termijn van 31 dagen of meer na schriftelijke sommatie tot levering door de opdrachtgever geeft de opdrachtgever uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan Leverancier kenbaar te maken. Schadevergoeding is niet verschuldigd. Eventueel door de opdrachtgever betaalde bedragen zullen door Leverancier alsdan worden teruggestort.

Artikel 23. Levering

- 23.1 Levering vindt plaats af magazijn van Leverancier of vanaf een door Leverancier daartoe aangewezen plaats door de schriftelijke mededeling van Leverancier dat de zaken gereed liggen of, indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, door feitelijke afgifte of door installatie ten kantore van de opdrachtgever. Op verzoek van de opdrachtgever wordt elders dan ten kantore van Leverancier afgeleverd overeenkomstig artikel 26.
- 23.2 Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, heeft Leverancier de keuze dit deel af te leveren dan wel te wachten met de levering tot de geheel bestelling gereed is, tenzij de opdrachtgever verzoekt om levering van de gedeeltelijke bestelling.
- 23.3 Facturen, betrekking hebbende op een gedeeltelijke levering, dienen door de opdrachtgever te worden voldaan binnen de in artikel 4 genoemde betalingstermijn.
- 23.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat, indien Leverancier software installeert of werkzaamheden verricht ten kantore van de opdrachtgever, Leverancier dan wel door haar aangewezen personen ongestoord haar/hun werkzaamheden kan/kunnen verrichten.
- 23.5 De opdrachtgever zal alle medewerking verlenen en inlichtingen verschaffen die Leverancier nodig acht om de overeengekomen werkzaamheden/leveringen te kunnen verrichten/doen.
- 23.6 Indien Leverancier dat wenst zal de opdrachtgever ervoor zorgen dat de ruimte, waarin de werkzaamheden moeten worden verricht en waarin zich door Leverancier geleverde hardware of software bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met daaraan schriftelijk op te geven eisen. De opdrachtgever zal ook het advies van Leverancier met betrekking tot de opstelling van de apparatuur naleven.
- 23.7 Leverancier zal zich op het terrein van de opdrachtgever stipt houden aan alle kenbaar gemaakte veiligheidsvoorschriften.

Artikel 24. Afmetingen, gewichten, maten, kleuren etc.

- 24.1 ten aanzien van afmetingen, gewichten, maten, samenstelling, kleuren en eigenschappen van alle producten behoudt Leverancier zich de gewone in de branche gebruikelijke toleranties voor.
- 24.2 Voor zover Leverancier bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van gegevens door of namens de opdrachtgever hoe dan ook aan Leverancier verstrekt, staat deze jegens Leverancier in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens.
- 24.3 In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen e.d. door Leverancier vermelde gegevens als maten, gewichten, aantallen, samenstelling, kleuren en andere technische specificaties zijn zo nauwkeurig mogelijk

weergegeven, doch zijn uitdrukkelijk niet bindend.

Artikel 25. Risico, verpakking en vervoer.

- 25.1 De verpakking is bij de prijs inbegrepen.
- 25.2 Vervoer (verzending) van het product vindt plaats op verzoek van de opdrachtgever en voor rekening en risico van de opdrachtgever tenzij installatie van de zaken of software ten kantore van de opdrachtgever is overeengekomen.
- 25.3 Leverancier zal een zending op verzoek van de opdrachtgever voor diens rekening verzekeren.
- 25.4 Aanspraken wegens transportschade zullen door de ontvanger schriftelijk bij de vervoerder geldend gemaakt worden. Daarom adviseert Leverancier een als beschadigd herkenbare verzending slechts onder schriftelijk voorbehoud van alle aanspraken op schadevergoeding tegen de transportonderneming in ontvangst te nemen. Leverancier is vrij in de keuze van het vervoermiddel, inde keuze van de route en in de keuze van het verpakkingsmateriaal.
- 25.5 Dadelijk nadat de zaken door Leverancier zijn geleverd als bedoeld in artikel 23 draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe- en indirecte schade, die door of aan deze zaken mocht ontstaan.
- 25.6 Het risico van schade of tenietgaan ten tijde of tengevolge van tijdelijk opslag en/of bewaring doordat de opdrachtgever de zaken niet afhaalt of in ontvangst neemt, is voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 26. Eigendomsvoorbehoud.

- 26.1 De eigendom van het uit hoofde van de overeenkomst geleverde gaat eerst op de opdrachtgever over, nadat de vorderingen van Leverancier op de opdrachtgever terzake van de door Leverancier aan hem krachtens overeenkomst geleverde op nog te leveren zaken, c.q. terzake van tekort schieten door de opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomst, integraal en met inbegrip van rente en kosten zijn voldaan.
- 26.2 Alle kosten en schade, vallende op of belopen door de zaken, gedurende de periode dat de eigendom nog niet is overgegaan, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 26.3 Leverancier is te allen tijde bevoegd haar eigendom of eigendommen tot zich te nemen, in het bijzonder indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, dan wel vermoedelijk niet in staat of bereid is of zal zijn om te betalen. De opdrachtgever verleent Leverancier hierdoor reeds zijn toestemming daarvoor. In geval van terugname crediteert Leverancier aan de opdrachtgever de inkoopwaarde onder aftrek van het bedrag dat de waardedaling van de zaak aangeeft. Het verschil met het oorspronkelijke factuurbedrag moet onverwijld door de opdrachtgever worden betaald.
- 26.4 De opdrachtgever zal zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust voldoende tegen brand, beschadiging en diefstal verzekeren. Zijn aanspraken terzake draagt hij op eerste verzoek aan Leverancier over.
- 26.5 Bezwaar en vervreemding of ingebruikgeving van de zaak aan een derde zal niet plaatsvinden zolang het eigendomsvoorbehoud op de zaak rust.
- 26.6 In geval van beslag op de zaak waarop eigendomsvoorbehoud rust en in geval van faillissement of surséance van betaling zal de opdrachtgever de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator op het eigendomsvoorbehoud wijzen. De opdrachtgever

zal bovendien Leverancier direct van de situatie op de hoogte stellen.
 26.7 Leverancier is steeds bevoegd terzake onbetaalde facturen of verkeerd gebruik van software het terrein van de opdrachtgever te betreden en het geleverde te verwijderen en/of terug te nemen.

Artikel 27. Tekeningen, modellen, berekeningen enz..

27.1 De door Leverancier uitgebrachte aanbieding, de door Leverancier vervaardigde of verstrekte of gebruikte tekeningen, berekeningen, kostenbegrotingen, beschrijvingen, schema's, ontwerpen, adviezen, alsmede de door Leverancier gebruikte materialen e.d. blijven haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat ervoor in dat geen zaken als hier bedoeld, worden gekopieerd of in handen van derden komen. Leverancier kan te allen tijde teruggave van deze zaken verlangen.

Artikel 28. Gebruikersrecht software.

28.1 Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de opdrachtgever de gekochte software in eigendom zal hebben, heeft de opdrachtgever een recht van gebruik op de software, voor welk recht de volgende bepalingen gelden.
 28.2 Leverancier verleent voor de door haar aan de opdrachtgever geleverde software aan de opdrachtgever het recht om de software, zoals omschreven in de overeenkomst, te gebruiken. Dit recht is niet overdraagbaar en niet exclusief. Onder "gebruik van de software" wordt bedoeld: het voor de aan Leverancier opgegeven gebruiker kopiëren van (een deel van) de instructies bij of gegevens van het programma door deze op papier te vermenigvuldigen of van het magnetisch medium in een machine in te lezen, zodat deze bewerkt en gebruikt kunnen worden door de machine.
 28.3 De opdrachtgever mag het programma of en deel daarvan toevoegen aan een ander programma dat op deze machine gebruikt wordt. Enig deel van het programma dat toegevoegd wordt aan een ander programma zal ook daarna nog onder deze voorwaarden vallen.
 28.4 Leverancier kan steeds kleine wijziging in de software aanbrengen die naar haar oordeel de kwaliteit van het geleverde verbeteren.
 28.5 De opdrachtgever staat ervoor in dat de software en daarmee samenhangende zaken vertrouwelijk zullen worden behandeld en gebruikt. De opdrachtgever staat ervoor in dat de software op geen enkele wijze openbaar wordt gemaakt, uit wordt gegeven, wordt uitgeleend of ter beschikking wordt gesteld aan derden of wordt vermenigvuldigd zonder schriftelijke toestemming van Leverancier.
 28.6 De opdrachtgever zal het programma niet ontdoen van handelsmerken of handelsnamen of auteursrechten of andere mededelingen.
 28.7 Het bronprogramma en de ontwikkelingsdocumentatie van het programma zullen niet ter beschikking van de opdrachtgever worden gesteld.
 28.8 Met het gebruikersrecht heeft de opdrachtgever het recht het programma te gebruiken op de locatie en door het aantal gebruikers (stations), zoals aangeduid in de overeenkomst. De opdrachtgever zal geen ander gebruik van dit programma maken zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, welke toestemming Leverancier slechts zal weigeren indien zij daarbij een redelijk belang heeft.

28.9 De opdrachtgever mag het programma alleen kopiëren -geheel of gedeeltelijk- in een door een machine leesbare vorm of een ander magnetisch apparaat voor back-up doeleinden en voor herstellen ingeval van defect, als de kopieën alleen gebruikt worden op één machine of een deze vervangende machine. Sommige programma's kunnen een mechanisme bevatten dat het kopiëren beperkt of onmogelijk maakt. Op verzoek van de opdrachtgever zal Leverancier alsdan zorg dragen voor een back-up kopie van dat programma.
 28.10 De opdrachtgever is eerst gerechtigd de geleverde software te gebruiken nadat het daarvoor door Leverancier in rekening gebracht bedrag geheel is betaald.
 28.11 De opdrachtgever zal de software en het documentatiemateriaal gebruiken overeenkomstig de door hem aan Leverancier vooraf opgegeven bestemming.
 28.12 De opdrachtgever zal de software zorgvuldig gebruiken en beheren.
 28.13 Het recht tot gebruik van de software gaat in op het moment van levering en betaling van de software en eindigt in de gevallen genoemd in artikel 7 en 28 lid 15.
 28.14 Leverancier vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken van derden in het kader van beweerdelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, welke zou zijn ontstaan uit het gebruik van de geleverde software.
 28.15 Onverminderd artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden is Leverancier bevoegd het gebruikersrecht van de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van enkele schriftelijke mededeling daarvan aan de opdrachtgever, indien de opdrachtgever zich niet houdt aan de verplichtingen, omschreven in de Algemene Voorwaarden en in dit aanhangsel.
 28.16 Na beëindiging van het gebruikersrecht van de opdrachtgever door Leverancier zal de opdrachtgever afzien van verder gebruik van het programma. Op verzoek van Leverancier zal terugzending van de software inclusief eventuele kopen aan Leverancier en controle daarvan door Leverancier plaatsvinden. De geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 28 lid 5 blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 29. Klachten en garantie.

29.1 Tenzij door de opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door Leverancier zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit geleverd.
 29.2 De opdrachtgever zal het geleverde na aflevering en/of installatie keuren en klachten terstond na constatering schriftelijk aan Leverancier melden. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is de garantie en de aansprakelijkheid voor ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst door Leverancier als volgt:
 - Voor alle zaken of materialen, die Leverancier op haar beurt geheel of gedeeltelijk van derden heeft betrokken, geldt de eventuele garantie die deze derde ten aanzien van het geheel of het gedeelte schriftelijk aan Leverancier heeft gegeven en feitelijk aan Leverancier geeft.
 - Reclamaties met betrekking tot foutieve leveringen en andere direct zichtbare gebreken kunnen slechts in behandeling worden genomen indien zij onverwijld na ontdekking, in elk

- geval uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de zaken, schriftelijk onder insturing van de pakbon geldend gemaakt zijn.
- Leverancier garandeert dat geleverde software behoorlijk functioneert. Klachten zullen gedurende twee weken na levering of installatie kosteloos worden verholpen. Klachten wegens het niet behoorlijk functioneren van geleverde software zullen bij Leverancier worden ingediend per fax of per brief, waarbij, indien mogelijk, een schermprint van de foutmelding wordt bijgesloten.
- 29.3 Leverancier is slechts tot garantie gehouden jegens de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de betreffende zaak ter beschikking van Leverancier houden.
- 29.4 Herstel en vervanging in het kader van contactuele garantie door Leverancier buiten het Nederlands grondgebied in Europa vinden in overleg met Leverancier plaats als volgt:
- indien de materialen verzonden kunnen worden, zal de opdrachtgever de zaken franco aan Leverancier toezenden;
 - indien dat redelijkerwijze mogelijk is, zal de klacht telefonisch en/of per modem worden verholpen;
 - indien de opdrachtgever de aanwezigheid van Leverancier ter plekke wenst en die aanwezigheid redelijkerwijze nodig is, zal leverancier tegen vergoeding van reis- en verblijfskosten de opdrachtgever bezoeken. Het uurloon van Leverancier wordt alsdan niet in rekening gebracht.
- 29.5 Bij klachten over het functioneren van door Leverancier geleverde software dient de opdrachtgever, indien de hardware niet door Leverancier is geleverd, aan te tonen dat de hardware aan de door Leverancier opgegeven specificaties voldoet en goed functioneert. Leverancier heeft het recht het behoorlijk functioneren van geleverde software eventueel op eigen hardware aan te tonen.
- 29.6 Retourzending ten behoeve van vervanging of restitutie van/creditering voor de betaalde prijs vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever en steeds na overleg met Leverancier.
- 29.7 De garantietermijn voor het product wordt door herstel of levering van vervangingsonderdelen niet vernieuwd of verlengd.
- 29.8 Indien Leverancier ter voldoening aan een garantieplicht onderdelen vervangt, worden deze vervangen onderdelen haar eigendom.
- 29.9 Klachten tengevolge van fouten of nalatigheden van de opdrachtgever of ten gevolge van omstandigheden welke redelijkerwijze niet voor rekening van Leverancier behoren te komen, vallen buiten de garantie van Leverancier. Herstel daarvan kan plaatsvinden tegen betaling.
- 29.10 De garantie op grond van dit artikel komt te vervallen, indien –anders dan in noodgevallen- zonder voorafgaande toestemming van Leverancier herstel- of andere werkzaamheden aan het geleverde zijn verricht.
- 29.11 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de gesloten of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Leverancier met betrekking tot geen van haar overeenkomsten met hem tot enige garantie gehouden.
- 29.12 Leverancier zal haar garantie- en serviceverplichtingen in het kader van deze overeenkomst aan derden kunnen uitbesteden.